

Inspectierapport na Melding Peutercentrum Klein Duimpje

Toezichthouder: J.E. van Beers GGD Midden Nederland
Datum acht weken onderzoek: 2 juli 2009 10:30 uur

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemene gegevens	4
Inspectie uitgevoerd bij kindercentrum	4
Advies aan gemeente	8
Afspraken tussen kindercentrum en GGD inspecteur.....	8

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en leidster-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op die kwaliteit en schakelt voor het uitvoeren van de inspectie de GGD als toezichthouder in. In opdracht van de gemeente beoordeelt de GGD de kwaliteit van het kindercentrum. Waarborgen voor een goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen in een veilige omgeving staan hierin centraal.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. De toezichthouder werkt met veldinstrumenten om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang voldoet.

Voor wie is het rapport bestemd?

De GGD overlegt eerst met de houder van het kindercentrum over de inhoud van het conceptrapport. De GGD vermeldt de zienswijze van de houder in het rapport. Daarna verstrekt de GGD het rapport:

1. aan de houder,
2. via de houder ter inzage voor de ouders en voor het personeel,
3. aan de gemeente.

Ten slotte maakt de GGD het rapport uiterlijk drie weken na de vaststelling openbaar.

Leeswijzer

Het rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de inspecteur heeft geconstateerd (situatie) en wat het oordeel is. Ook bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, van de gemeente en van de toezichthouder. In de samenvatting vindt u een verkorte weergave van het oordeel.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens

Inspectie uitgevoerd bij kindercentrum			
NAW-gegevens	Naam kindercentrum	Peutercentrum Klein Duimpje	
	Adres	Walter van Amersfoortstraat 54	
	Postcode en plaats	3791 AR Leusden (Achterveld)	
	Telefoon	0342 452039	
	Contactpersoon	Mevr. C. Groenendijk	
	E-mail/website	www.pszleusden.nl / info@pszleusden.nl	
	Openingstijden	Maandag en donderdag van 8:00 uur tot 15:30 uur Dinsdag, woensdag en vrijdag van 8:00 tot 13:00 uur	
Soort opvang	Soort opvang	Dagopvang	
	Aantal kindplaatsen per soort opvang	16	
	Aantal groepen	1	
	Aantal leidsters	3	
NAW-gegevens houder	Naam houder	Stichting Peuterspeelzalen Leusden	
	contactpersoon	Mevr. C. Groenendijk	
	Postcode en plaats koepel	Postbus 375 3830 AK Leusden	
	Telefoon	033 4632162	
	E-mail	info@pszleusden.nl	
	Website	www.pszleusden.nl	
Registratie-gegevens	Datum registratie	Nog niet bekend	
		Ja	Nee
	Kinderopvang in de zin van de Wet	X	-
	Gegevens register conform de praktijk	onbekend	onbekend
	Type inspectie	Aangekondigd	Niet aangekondigd
	X Onderzoek na melding	X	<input type="checkbox"/>

Informatie

Op 29 april is Peutercentrum Klein Duimpje voorlopig in het register kinderopvang van de gemeente Leusden opgenomen na een verzoek tot exploitatie. Op 24 augustus 2009 wil de organisatie tot exploitatie overgaan.

Stichting Peuterspeelzalen Leusden exploiteert meerdere vestigingen van peuterspeelzalen in Leusden. Naar aanleiding van een ontstane vraag naar reguliere kinderopvang wil de stichting starten met reguliere opvang voor kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar. Deze vorm van opvang valt onder de wet kinderopvang. De Stichting Peuterspeelzalen Leusden maakt voor deze vorm van opvang gebruik van een locatie waar al peuterspeelzaalopvang plaatsvindt.

Overzicht

Ouders
De Wet kinderopvang stelt eisen aan het instellen van een oudercommissie, stelt voorwaarden aan het reglement, samenstelling en werkwijze oudercommissie, regelt het adviesrecht van de oudercommissie en stelt eisen aan de informatieverstrekking aan ouders.
Bevindingen
Er is nog geen reglement van de oudercommissie dat voldoet aan de eisen die de wet kinderopvang hieraan stelt. Tijdens de inspectie is hierover informatie gegeven. Met de oudercommissie die actief is voor de peuterspeelzaal is besproken dat degenen die kinderen op de reguliere dagopvang zal laten instromen deel gaan uitmaken van de nieuwe oudercommissie. Tijdens het driemaanden onderzoek zal worden beschouwd in hoeverre de oudercommissie is ingesteld. Het instellen van een oudercommissie dient zes maanden na melding afgerond te zijn. (29 september 2009) Specifieke informatie voor ouders was tijdens de inspectie na melding nog niet geheel gereed. De inhoud van de informatie zal tijdens het drie maanden onderzoek worden beoordeeld.
Personeel
De Wet kinderopvang stelt eisen aan verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarden en inzet beroepskrachten in opleiding en het gebruik van de Nederlandse taal.
Bevindingen
Voor deze locatie is bekend welke pedagogisch medewerkers worden ingezet. Personeel dat nu werkzaam is op de peuterspeelzaal zal ingezet worden. Onderliggende documentatie over de beroepskwalificaties en VOG's zijn tijdens deze inspectie niet gezien. In het drie maanden onderzoek zullen deze documenten worden getoetst.
Veiligheid en gezondheid
De Wet kinderopvang stelt eisen aan de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder worden er eisen gesteld aan de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Bevindingen

Er is recent een risicoinventarisatie gemaakt voor deze locatie.

Omdat de opvang plaatsvindt in een al bestaande locatie voor kinderopvang is veel van het bestaande veiligheidsbeleid blijven staan.

Tijdens het driemaanden onderzoek zal de uitwerking van het veiligheidsbeleid met nadruk worden beschouwd.

Het protocol kindermishandeling is in gebruik. Het voorbeeldprotocol van het JSO is hiervoor gebruikt. Tijdens het driemaandenonderzoek zal beschouwd worden of dit protocol is aangepast aan de organisatie door een tijdslijn in het stappenplan toe te voegen en de sociale kaart aan te vullen met regionale contacten.

Accommodatie en inrichting

De Wet kinderopvang stelt eisen aan de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Bevindingen

Er is voldoende binnen en buitenruimte beschikbaar voor het aantal kinderen dat gebruik gaat maken van de opvang.

De binnenruimte is ingericht voor kinderen in de peuterleeftijd.

De buitenruimte is voldoende groot en passend ingericht.

Er is geen afzonderlijke slaapruijnte op deze locatie. De organisatie wil aan de hand van de situatie in de praktijk zien hoe om te gaan met kinderen die willen of moeten slapen. Vooralsnog zijn er geen stretchers aangeschaft. De verwachting is dat de kinderen geen middagdutje zullen doen. Deze werkwijze zal in het pedagogisch werkplan moeten zijn beschreven zodat ouders hiervan op de hoogte zijn.

Volgens de wet kinderopvang is een afzonderlijke slaapruijnte alleen verplicht voor kinderen die jonger zijn dan anderhalf jaar. Dit is in deze situatie niet aan de orde.

Groepsgrootte en leidster-kind-ratio
De Wet kinderopvang stelt eisen aan de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal leidsters en kinderen (de leidster-kind-ratio).
<p>Bevindingen</p> <p>Er worden op de groep maximaal 16 kinderen tussen de twee en vier jaar opgevangen. Volgens de beroepskracht kind ratio zullen er drie beroepskrachten moeten worden ingezet bij volle bezetting. Afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de kinderen zal de beroepskracht kind ratio moeten worden bepaald. Hoe de organisatie hier in de praktijk mee om gaat zal tijdens de komende inspecties altijd beoordeeld worden.</p>
Pedagogisch beleid en praktijk
De Wet kinderopvang stelt eisen aan de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden worden vervuld voor de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen, de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.
<p>Bevindingen</p> <p>Stichting Peuterspeelzalen Leusden heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staat de algemene pedagogische werkwijze beschreven. Dit wordt aangevuld met een pedagogisch werkplan waarin het locatiespecifieke beleid is vastgelegd. Dit werkplan is voor deze nieuwe vorm van opvang op deze locatie nog niet gereed.</p> <p>In het werkplan zal onder andere beschreven moeten staan wat de dagindeling van de groep in het algemeen is en hoe vorm wordt gegeven aan de rustperiode tussen de middag.</p> <p>Een definitief pedagogisch beleid en de implementatie ervan in de praktijk is zes maanden na melding (29 september 2009) een verplichting.</p>
Klachten
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag.
<p>Bevindingen</p> <p>Op dit moment worden ouders niet geïnformeerd over de klachtenprocedure. Op de website is hierover geen informatie en de informatiebrochure is nog niet aangepast aan de nieuwe vorm van opvang.</p> <p>Het is tijdens deze inspectie niet beoordeeld of de bestaande klachtenprocedure voldoet aan de gestelde eisen.</p> <p>Tijdens het driemaandenonderzoek zal de GGD beoordelen of er een externe klachtencommissie is en of ouders hierover passend zijn geïnformeerd. De oudercommissie dient ook te kunnen beschikken over een klachtenkamer. Deze voorwaarden zullen in het driemaandenonderzoek worden beoordeeld.</p>

Advies aan gemeente

De GGD adviseert de gemeente de exploitatie toe te staan.

Afspraken tussen kindercentrum en GGD inspecteur

Bij het driemaandenonderzoek dienen de volgende documenten vastgesteld en beschikbaar te zijn zodat beoordeling mogelijk is.

- reglement oudercommissie
- informatie voor ouders
- VOG's en diploma's medewerkers
- uitwerking van het veiligheids en gezondheidsbeleid (plan van aanpak, huisregels, werkinstructies, schoonmaakroosters, voedselbewaarbeleid etc.)
- protocol kindermishandeling.
- klachtenprocedure op schrift.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Midden-Nederland
Adres : de Dreef 5
Postcode en plaats : 3706 AB Zeist
Telefoon : 0306086086
Website : www.ggdmn.nl
Naam toezichthouder : Jolie van Beers
E-mail toezichthouder : jvanbeers@ggdmn.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leusden
Adres : Postbus 150
Postcode en plaats : 3830 AD Leusden
Telefoon : 033 4691693
Website : www.leusden.nl
Evt. contactpersoon : Mw. A.M. Boonstra
Evt. telefoonnummer contactpersoon : 033 4961598
Evt. e-mail contactpersoon :

Planning

Datum inspectiebezoek : 02-07-2009
Opstellen concept inspectierapport : 14-07-2009
Hoor en wederhoor : nvt
Zienswijze houder : nvt
Opstellen definitief inspectierapport : 14-07-2009
Verzenden inspectierapport naar houder en
oudercommissie : 14-07-2009
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-07-2009
Openbaar maken inspectierapport : 24-07-2009